

## ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní a stížnostní podmínky upravují podmínky, za kterých Stander World S.r.o. se sídlem Sokolská třída 1263/24, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČ: 21033838 (dále jen prodávající nebo Stander World S.r.o.) prodává zboží svým zákazníkům (dále jen kupující).

## ZÁVĚR KUPNÍ SMLOUVY

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující na základě nabídky společnosti Stander World S.r.o. zadá objednávku prostřednictvím zákaznického servisu v České republice. Kupující objednaním zboží potvrzuje, že přijímá tyto podmínky. Pokud objednávku právnické osoby podá osoba, která není oprávněna tuto právnickou osobu zastupovat, je pravda, že se jedná o její osobní platební povinnost. Stander World S.r.o. má právo odmítnout uzavřít kupní smlouvu, pokud zjistí, že kupující byl dříve zákazníkem společnosti Stander World S.r.o., a předplatné bylo ukončeno společností Stander World S.r.o. nebo pokud existují důvody se domnívat, že kupující nebude dodržovat tyto všeobecné obchodní podmínky. Uzavření smlouvy je v souladu s nařízením Evropské komise 97/7 o ochraně zákazníků při uzavírání smlouvy na dálku a příslušnými ustanoveními zákona 40/1964 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů.

## PLATBY, ZPOZDĚNÍ PLATBY, POZASTAVENÍ KOLEKČÍ

K dodanému zboží je přiložena faktura s uvedením ceny zboží a data platby. Kupní cenu lze zaplatit bankovním převodem s uvedením čísla faktury jako variabilního symbolu nebo poštovní poukázkou. Pokud je kupní cena jinak zaplacená, musí být jako variabilní symbol uvedeno číslo faktury. V případě prodlení zákazníka je zákazník povinen zaplatit prodávajícímu úroky v souladu s platnými a platnými ustanoveními občanského práva, jakož i náhradu nákladů spojených s vyšetřováním a sledováním pohledávek / pohledávek. Stander World S.r.o. má také právo pozastavit trvalý nákup, dokud nebude zaplacená splatná částka v případě, že kupující nesplní kupní cenu.

## UKONČENÍ

Kupující má právo ukončit smlouvu před vypršením lhůty „no thank you“, která je uvedena na faktuře, a tedy souvisí s předplatným na dobu neurčitou s okamžitou platností. Kupující má právo ukončit smlouvu i po uplynutí lhůty „no thank you“, je však v tomto případě povinen převzít a zaplatit již fakturované zásilky. Stander World S.r.o. má právo vypovědět smlouvu, pokud zjistí, že vztah s kupujícím byl v minulosti ukončen společností Stander World S.r.o., jakož i v případě, že kupující tyto podmínky porušil. Smluvní vztah končí, když projev vůle prodávajícího dosáhne kupujícího.

## ZÁRUKA PENĚZ A ZPĚT PENÍZE

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Kupující, kteří chtějí toto právo uplatnit, musí tak učinit písemně. Kupující může odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zboží nezačal používat a lze jej vrátit beze změny. Zboží je vráceno na riziko kupujícího v originálním nebo vhodném obalu. Stander World S.r.o. má právo účtovat kupujícímu přiměřenou cenu za vrácení zboží a náhradu škody nebo ztráty zboží. Zboží je třeba vrátit na adresu P.O.BOX 53, CZ-225 00 Praha 025

## REKLAMNÍ

V případě reklamace by mělo být zboží vráceno společnosti Stander World S.r.o. na adresu (P.O.BOX 53, CZ-225 00 Praha 025

## ZMĚNA ADRESY

Kupující je povinen informovat společnost Stander World S.r.o. o změně adresy. Kupující je odpovědný za veškeré náklady vzniklé společnosti Stander World S.r.o. z důvodu nedodržení této povinnosti. Adresu lze změnit prostřednictvím zákaznického servisu nebo na webových stránkách.

## ZÁKON O OSOBNÍCH ÚDAJECH

Objednávkou kupující potvrzuje souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Poskytnuté osobní údaje zpracovává prodávající za účelem vyřízení objednávky a splnění svých povinností vyplývajících z kupní smlouvy, vyjma jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy kupujícího, které je prodávající jakožto správce oprávněn využít navíc za účelem nabízení výrobků a služeb svých i jiných společností, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. (marketingové účely). Souhlas k výše popsanému marketingovému využití je udělován dobrovolně na dobu do jeho odvolání. Osobní údaje kupujícího v rozsahu jméno, příjmení a adresa může prodávající předat jinému správci osobních údajů za účelem nabídky výrobků a služeb za dodržení zákonných podmínek, pokud s tímto postupem kupující předem nevyjádří nesouhlas. Kupující má práva vyjmenovaná dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb. Zpracování osobních údajů může prodávající provádět prostřednictvím třetích osob, a to automaticky i manuálně

## MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line