

ÚVOD

Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť Stander Sp. z o.o. so sídlom v Reguly, ul. Bodycha 87, KRS 0000887634, Poľsko (ďalej len "predávajúci" alebo "Stander Sp. Z o.o.") predáva tovar svojim zákazníkom (ďalej len "kupujúci").

UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

Kúpna zmluva je uzavretá v okamihu, keď kupujúci na základe ponuky spoločnosti Stander Sp. z o.o. urobí objednávku prostredníctvom služby zákazníkom na Slovensku. Objednaním tovaru kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Ak je objednávka právnickej osoby vykonaná osobou, ktorá nie je oprávnená zastupovať túto právnickú osobu, ide o jeho/jej osobný platobný záväzok. Spoločnosť Stander Sp. z o.o. má právo odmietnuť uzatvorenie kúpnej zmluvy, ak zistí, že kupujúci už bol predtým zákazníkom spoločnosti Stander Sp. Z o.o. a spoločnosť Stander Sp. Z o.o. ukončila predplatné alebo ak existuje dôvod domnievať sa, že, že kupujúci nebude dodržiavať tieto všeobecné obchodné podmienky. Uzavretie zmluvy je v súlade s nariadením Európskej komisie 97/7 o ochrana zákazníkov pri uzatváraní zmlúv na diaľku a príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník), v v znení neskorších predpisov.

PLATBA, ONESKORENÁ PLATBA, POZASTAVENIE PREDPLATNÉHO

K dodanému tovaru je priložená poštová poukážka a faktúra s uvedením ceny tovaru a dátumu splatnosti. Kúpna cena môže byť uhradená bankovým prevodom s uvedením čísla faktúry ako variabilného symbolu alebo poštovou poukážkou. V prípade platby kúpnej ceny iným spôsobom, musí byť ako variabilný symbol uvedené číslo faktúry. V prípade, že je zákazník v omeškaní platby, je zákazník povinný zaplatiť predávajúcemu úroky podľa platných a účinných ustanovení občianskeho práva, ako aj náhradu nákladov spojených s výberom a monitorovaním pohľadávky (pohľadávok). Stander Sp. z o.o. má ďalej v prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, právo pozastaviť trvalý odber až do zaplatenia dlžnej sumy.

UKONČENIE ZMLUVY

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím lehoty "nie ďakujem" uvedenej na faktúre a je tak oslobodený od predplatného na dobu neurčitú s okamžitou platnosťou. Kupujúci má právo vypovedať zmluvu aj po uplynutí lehoty "nie ďakujem", v tomto prípade je však povinný prijať a zaplatiť vyfakturované zásielky. Stander Sp. z o.o. má právo vypovedať zmluvu v prípade ak zistí, že vzťah s kupujúcim bol v minulosti ukončený spoločnosťou Stander Sp. z o.o., ako aj v prípade, že kupujúci porušil tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky. Zmluvný vzťah sa končí v okamihu, keď prejav vôle predávajúceho dôjde kupujúcemu.

ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ A VRÁTENIA PEŇAZÍ

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Kupujúci, ktorí chcú využiť toto právo, musia tak urobiť písomne. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy len vtedy, ak tovar nezačal používať a je možné ho vrátiť v pôvodnom stave. Tovar sa vracia na riziko kupujúceho v pôvodnom alebo zodpovedajúcom obale. Spoločnosť Stander Sp. z o.o. má právo účtovať kupujúcemu primeranú cenu za vrátenie tovaru a za náhradu akéhokoľvek poškodenia alebo straty tovaru. Tovar sa vracia na adresu PO Box 18, 120 00 Praha 2.

REKLAMÁCIE

V prípade reklamácie je potrebné tovar zaslať spoločnosti Stander Sp. z o.o. na adresu ul. Stanisława Bodycha 87, 05-816 Reguły, Varšava, Poľsko a uviesť dôvod reklamácie.

ZMENA ADRESY

Kupujúci je povinný písomne oznámiť spoločnosti Stander Sp. z o.o. každú zmenu adresy. Kupujúci je zodpovedný za všetky náklady, ktoré vzniknú spoločnosti Stander Sp. z o.o. za nesplnenie tejto povinnosti. Zmenu adresy je možné vykonať prostredníctvom zákazníckeho servisu alebo na webovej stránke.

ZÁKON O OSOBNÝCH ÚDAJOCH

Objednávkou kupujúci potvrdzuje súhlas so spracovaním osobných údajov kupujúceho podľa zákona č. 101/2000 Z. o ochrane osobných údajov a zákona 480/2004 Z. o niektorých službách informačných spoločností. Poskytnuté osobné údaje spracováva predávajúceho na účely spracovania objednávky a plnenia jeho záväzkov z kúpnej zmluvy, okrem mena, priezviska, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu kupujúceho, ktoré je predávajúci ako správca oprávnený dodatočne použiť na účely ponúkať svoje produkty a služby a produkty a služby iných spoločností vrátane zasielania informácií o podujatiach, produktoch a iných činnosti, ako aj zasielanie obchodných oznámení elektronickými prostriedkami podľa zákona č. 480/2004 Z. (na marketingové účely). Súhlas na vyššie opísané marketingové použitie sa udeľuje dobrovoľne na obdobie do jeho odvolania.

Predávajúci môže poskytnúť osobné údaje kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko a adresa inému správcovi osobných údajov za účelom ponúkať výrobky a služby za zákonných podmienok, pokiaľ kupujúci s týmto postupom vopred nesúhlasí.

Kupujúci má práva uvedené v § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Z. Zpracovanie osobných údajov môže predávajúci vykonávať prostredníctvom tretích strán, a to automaticky aj manuálne.

PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

Podnet na vykonanie kontroly, ak nie ste spokojní s vybavením Vášho podnetu alebo sťažnosti môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SO SPOTREBITEĽMI

Máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).

Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.

Ďalej máte právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297, resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.