

ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní a reklamační podmínky upravují podmínky, za kterých společnost *Stander Sp. z o.o. se sídlem v Reguly, ul. Bodycha 87, KRS 0000887634, Polsko* (dále prodávající či *Stander Sp. Z o.o*) prodává zboží svým zákazníkům (dále kupující).

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující na základě nabídky *Stander Sp. Z o.o* učiní objednávku prostřednictvím zákaznického servisu v ČR. Objednáním zboží kupující potvrzuje, že přistupuje na tyto Obchodní a reklamační podmínky. Pokud je objednávka právnické osoby učiněna někým, kdo není oprávněn tuto právní osobu zastupovat, platí, že se jedná o jeho osobní platební závazek. *Stander Sp. Z o.o* má právo odmítnout uzavření kupní smlouvy pokud zjistí, že kupující byl již dříve zákazníkem *Stander Sp. Z o.o* a předplatné bylo ukončeno ze strany *Stander Sp. Z o.o* nebo pokud je důvod se domnívat, že kupující nebude dodržovat tyto obecné podmínky. Uzavření smlouvy je v souladu s nařízením 97/7 Evropské komise o ochraně zákazníků při uzavírání smlouvy na dálku a příslušnými ustanoveními zákona 40/1964 sb. (Občanského zákoníku), ve znění pozdějších předpisů.

PLACENÍ, OPOŽDĚNÉ PLATBY, POZASTAVENÍ ODBĚRU

K dodanému zboží je přiložena poštovní poukázka a faktura s uvedením ceny zboží a doby splatnosti. Kupní cenu je možno uhradit bankovním převodem s uvedením čísla faktury jako variabilního symbolu nebo poštovní poukázkou. V případě úhrady kupní ceny jiným způsobem musí být uvedeno číslo faktury jako variabilní symbol. V případě, kdy je zákazník v prodlení s úhradou, je zákazník povinen uhradit prodávajícímu úrok dle platných a účinných předpisů práva občanského a dále náhradu nákladů, spojených s vymáháním a monitorováním pohledávky/pohledávek. *Stander Sp. Z o.o* má dále při prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny právo pozastavit stálý odběr až do doby zaplacení dlužné částky.

VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

Kupující má právo vypovědět smlouvu před koncem „ne děkuji“ lhůty, která je uvedena na faktuře a je tak vyvázaný z předplatného na dobu neurčitou s okamžitou platností. Kupující má právo vypovědět smlouvu i po uplynutí „ne děkuji“ lhůty, avšak v tomto případě je povinen přijmout a zaplatit již vyfakturované zásilky. *Stander Sp. Z o.o* má právo vypovědět smlouvu v případě, že zjistí, že byl s kupujícím v minulosti ukončen vztah ze strany *Stander Sp. Z o.o*, jakož i pokud kupující porušil tyto obchodní a reklamační podmínky. Smluvní vztah končí okamžikem, kdy projev vůle prodávajícího dojde kupujícímu.

VRÁCENÍ A ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy obdržel zboží. Kupující, kteří chtějí využít tohoto práva, musí toto učinit písemně. Kupující může odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zboží nezačal používat a toto lze vrátit v nezměněném stavu. Zboží se vrací na riziko kupujícího, a to v originálním nebo odpovídajícím balení. *Stander Sp. Z o.o* má právo účtovat kupujícímu rozumnou cenu za zpětné přijetí zboží a náhradu poškození nebo ztráty zboží. Zboží se vrací na adresu *PO Box 18, 120 00 Praha 2*.

REKLAMACE

V případě reklamace je třeba zboží zaslat *Stander Sp. z o.o. na adresu ul. Stanisława Bodycha 87, 05-816 Reguły, Varšava, Polsko* a uvést důvod reklamace.

ZMĚNA ADRESY

Kupující je povinen písemně oznámit *Stander Sp. z o.o.* změnu adresy. Kupující odpovídá za veškeré náklady, které společnosti *Stander Sp. Z o.o.* vzniknou nesplněním této povinnosti. Změnu adresy lze provést buď prostřednictvím zákaznického servisu nebo na internetových stránkách.

Osobní údaje

Osobní údaje

1. V souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES si Vás dovolujeme informovat, že o Vaší osobě zpracováváme osobní údaje, které jste nám poskytli/a.
2. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu souhlas, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat.
3. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v záložce Ochrana osobních údajů.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.col.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).